

## כללי

כותרות הסעיפים בתקנון הינן לשם הנוחות בלבד ואין לתת להן פרשנות כלשהי. האמור בתקנון נכתב בלשון זכר יחיד לשם הנוחות בלבד. מובהר כי האמור בו מתייחס גם לנשים וגם לרבים ויש לפרשו בהתאם לכך.

אנו מברכים אותך על כניסתך לאתר "ארונות אונליין" המהווה אתר המכירה של חברת מידה ויעוץ בע"מ (להלן "האתר" ו- "החברה" בהתאמה). האתר הינו חנות וירטואלית מקוונת למכירת מוצרים ושירותים של החברה באופן מקוון.

הרוכש מתחייב ומצהיר כי בעת ביצוע ההזמנה באתר הוא מילא פרטים נכונים, מדויקים ומלאים בהתאם לנדרש באתר. במידה ויחולו שינויים כלשהם בפרט כלשהו מהאמור לעיל, הרוכש ידאג מיידית לעדכן את פרטי ההזמנה באתר.

החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לעשות כל שינוי באתר או בתקנון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, מבלי להודיע על כך מראש ומבלי שיהיה בכך להטיל כל אחריות מצידה לכל גורם אחר, ובלבד שלא יגרם בכך נזק לרוכש שכבר רכש ממנה סחורה ושילם לחברה בגין הרכישה.

ביצוע פעולה באתר כמוה כהצהרת מבצע הפעולה כי הינו מודע לתקנון האתר, מסכים לו ומקבלו וכי לא תהא לו או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה ו/או מפעילי האתר לכל הקשור ו/או הנובע מהשימוש באתר, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי התקנון.

תקנון זה הינו הסכם מחייב בין הרוכש לבין מפעילי האתר והחברה והשימוש והרכישה דרך האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה להלן.

הרוכש מצהיר כי ידוע לו שרק התנאים המופיעים בתקנון זה יחייבו את החברה ו/או מפעילי האתר, כי כל התמונות והאביזרים המופיעים באתר משמשים להמחשה בלבד וישנה אפשרות כי המוצר האמיתי יהיה שונה מכפי שנראה באתר. החברה לא תישא בכל אחריות שהיא במקרה של אי התאמה, למעט החלפת המוצר באחר או מתן החזר כספי לרוכש, לפי בקשת הרוכש וזאת בהתאם להוראות הדין החל, בהתאם לאפשרויות שיעמדו בפני החברה ובהתאם לאפשרויות הייצור ומלאי חומרי הגלם שיהיו לה באותו המועד. לחברה ומפעילי האתר שמורה הזכות הבלעדית לבצע כל שינוי שימצאו לנכון בהוראות ותנאי תקנון זה מעת לעת אולם כל שינוי שיבוצע יחול רק על רכישת מוצרים ו/או שירותים שהוזמנו לאחר השינוי. בכל במקרה של סתירה בין הוראות ו/או תנאי תקנון זה לבין הוראות ו/או תנאי פרסומים אחרים תגברנה הוראות תקנון זה על כל הוראה ו/או פרסום אחר כאמור.

מובהר למען הסר כל ספק, כי החברה ו/או מפעילי האתר אינם ולא יהיו אחראים לתוכנם של קישורים (לינקים) המופיעים, ככל ויופיעו, באתר ו/או לכל פרט אחר הקשור לאותם קישורים והכניסה לאותם קישורים והשימוש בהם ו/או בתוכנם הן על אחריות הרוכש ו/או המשתמש לבדו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי כל מידע ו/או איקון ו/או חומר כתוב (לרבות תמונות, גרפיקה, סימני מסחר, לוגו וכיוב'), הינם בבעלותה של החברה אלא אם נכתב במפורש אחרת.

## שימוש הוגן וחוקי

הרוכש מצהיר כי יעשה שימוש באתר רק באופן ראוי וחוקי (דהיינו - רק בתום לב, באופן הוגן, למטרות חוקיות ומבלי לעבור על כל חוקים/תקנות/צווים).

בכל מקרה בו יתברר, כי הרוכש עשה באתר שימוש באופן לא ראוי ו/או לא חוקי, החברה ו/או מפעילי האתר יהיו רשאים להפסיק עימו הפעילות ו/או לחסום את גישתו לאתר ו/או לא לספק לו מוצרים ו/או שירותים ו/או לא להחזיר לו כספים ששילם ו/או לדווח עליו ו/או על מעשיו לרשויות החוק השונות.

מובהר לרוכש למען הסר כל ספק, כי מסירת פרטים כוזבים על ידו היא עבירה פלילית והמוסר פרטים כוזבים צפוי לנקיטת הליכים משפטיים ואזרחיים כלפיו.

## רכישת המוצרים

המוצרים ו/או השירותים המוצעים על ידי החברה יוצגו באתר בצירוף פרטים מלאים הנוגעים לכל מוצר ו/או שירות (מידות, מחירים וכיו"ב). המוצרים המוצעים באתר מיוצרים בעבור החברה על ידי חברת ריבירה ייצור ושיווק רהיטים בע"מ (להלן "היצרן") והם נמכרים לרוכש על ידי החברה כהגדרתה בתקנון זה ולא על ידי היצרן.

לרוכש לא תהא כל טענה שעניינה טעות ו/או אי הבנה בנוגע למחיר המוצר ו/או שירות ו/או למידות המוצר ולא תקום לרוכש כל עילה לביטול הרכישה כתוצאה מטעות במחיר ו/או במידה. במידה וסבור הרוכש, כי פרט הנוגע למוצר ו/או שירות אינו ברור לו מתבקש הרוכש ליצור קשר עם החברה על פי הפרטים שלהלן לצורך בירור וזאת טרם ביצוע ההזמנה על ידו.

רק רוכש בן 18 שנים ומעלה, בעל כתובת דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת מגורים רשומה ואשר ברשותו כרטיס אשראי בר תוקף יהא רשאי לבצע הזמנה באתר.

כל מכירה באתר תיכנס לתוקף רק ובכפוף לאחר קבלת אישור לעסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי. בכל מקרה בו העסקה לא אושרה על ידי חברת האשראי מכל סיבה שהיא יקבל הרוכש הודעה על כך על מנת שיפעל להסדרת האישור להשלמת העסקה וכניסתה לתוקף מחייב כאמור.

מובהר למען הסר ספק, כי ספירת ימי האספקה של המוצרים ו/או השירותים שהוזמנו תימנה מיום אישור העסקה ע"י חברת כרטיסי האשראי.

בכל מקרה בו לא אושרה העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי וזאת לאחר חלוף 7 ימים מיום מתן ההודעה על אי אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי אזי שומרת לעצמה החברה את הזכות לבטל את ההזמנה מבלי שלרוכש תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או מפעילי האתר בגין כך.

מובהר כי המחירים באתר אינם משקפים בהכרח את מחיר השוק או את המחיר המוצע בחנויות שונות או באתרי אינטרנט אחרים. מובהר כי החברה אינה מתחייבת כי מחירה יהיו זולים מאילו אצל מוכרים אחרים.

מחיר המוצר ו/או השירות יהא המחיר שהיה נקוב ביום ביצוע ההזמנה. הרוכש מצהיר ומסכים, כי ידוע לו שלא יחול כל שינוי במחיר שהיה נקוב ביום ביצוע ההזמנה לרבות במקרים של התייקרות או הוזלה של מחיר המוצר ו/או השירות לעומת המחיר הנקוב ביום ביצוע ההזמנה.

מובהר כי החברה אינה מתחייבת, כי היא תוכל למכור מוצר כלשהו הנמנה ברשימת המוצרים באתר גם בעתיד וכן אין החברה יכולה להתחייב לרוכש כי תמשיך ותספק לו מוצר זהה למוצר שכבר רכש קודם לכן.

בהרשמה לאתר נותן הרוכש הסכמתו לחברה ו/או למפעילי האתר להכלילו ברשימת הלקוחות הנמנים על תפוצת הדיוור הישיר של החברה ו/או של האתר והוא מאשר להם לשלוח אליו דואר עם מסר שיווקי וזאת, כל עוד לא ביקש הרוכש להסירו מרשימת התפוצה, בקשה אותה יכול הרוכש להגיש בכל עת.

#### **אספקת המוצרים**

החברה תספק את המוצרים והשירותים שהוזמנו לכתובת שהוקלדה בדף ההזמנה וזאת בכפוף לאישור ההזמנה, כניסתה לתוקף כאמור לעיל וביצוע התשלום על ידי הרוכש וזאת, תוך המועד הנקוב בהזמנה של המוצר ו/או השירות.

אספקת המוצר ו/או השירות תתואם טלפונית עם הרוכש.

היה ומסיבה הקשורה ברוכש ו/או מי מטעמו לא יוכל הרוכש לקבל את המוצר ו/או השירות במועד הקבוע בהזמנה יקבע מועד חלופי לאספקה ולרוכש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בגין אי אספקה.

למניין ימי האספקה יחשבו רק ימים א-ה לא כולל יום ו' ו/או שבת ו/או חגים, ו/או ערבי חגים ו/או ימי חול המועד.

החברה ו/או מפעילי האתר לא יהיו אחראים לכל איחור באספקת המוצרים ו/או השירותים הנובע מכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: א. נסיבות של כוח עליון. ב. נסיבות של שביתה ו/או השבתה של ספקים המספקים לחברה ו/או ליצרן כהגדרתם בתקנון זה שירותים ו/או סחורות הדרושים לייצור ו/או הובלת המוצרים ו/או השירותים. ג. נסיבות של שביתה ו/או השבתה אצל היצרן ו/או החברה כהגדרתם בתקנון זה באופן שאין ליצרן ו/או לחברה כל שליטה על שביתה ו/או השבתה כאמור. ד. כל סיבה אחרת שאין לחברה ו/או ליצרן כל שליטה עליה.

מובהר לרוכש, כי מחירי המוצרים אינם כוללים התקנה וכי שירותי התקנת המוצרים נעשים על ידי מתקינים עצמאיים שאינם החברה ו/או היצרן ובהתקשרות ישירה, לרבות תשלום ישיר, שבין הרוכש לבין המתקין. מובהר לרוכש, כי אין כל אפשרות לאיסוף עצמי של המוצרים שנרכשו וכי אספקת המוצרים כרוכה בתשלום דמי הובלה והתקנה בהתאם למפורט באתר לרבות תוספות מחיר שישולמו בנפרד ממחיר המוצר במועד ביצוע ההזמנה בגין הובלה חריגה דרומית לבאר שבע ו/או הובלה לקומות גבוהות ו/או אי קיומה של מעלית ו/או צורך בשימוש במנוף וכיוב'.

אספקת מוצרים לא תתבצע לישובים הנמצאים מעבר לקו הירוק, אלא אם נתנה החברה הסכמתה לכך (הסכמה הכרוכה בעיקר משיקולים של סיכון בטחוני) בכפוף לתשלום נוסף ובכפוף למועד האספקה שיוכס.

### **ביטול הזמנה**

ביטול עסקה היא בכפוף להוראות כל דין והוראות תקנון זה להלן. מובהר לרוכש, כי כל המוצרים באתר מיוצרים בהזמנה אישית ובהתאם להזמנת הרוכש ומשכך, לא יוכל הרוכש לבטל הזמנה בגין מוצר שנכנס להליך של יצור בפועל.

כמו כן מובהר לרוכש, כי לא יוכל הרוכש לבטל הזמנה ו/או להחזיר מוצרים שהורכבו, גם אם באופן חלקי אלא אם נתנה החברה את הסכמתה ואישורה החריג לכך.

בכל מקרה בו נתנה החברה את אישורה החריג לביטול עסקה והחזרת מוצרים שאינם ברי החזרה בהתאם להוראות כל דין, יבוצע האמור רק ובכפוף לביצוע כל התשלומים דלעיל על ידי הרוכש במצטבר: תשלום עלויות חברת כרטיסי האשראי, תשלום עבור ירידת ערך המוצר, תשלום עלויות הובלה ופירוק, תשלום בגין נזקי פירוק, כל תשלום נוסף שיהא כרוך בביטול העסקה ו/או בפירוק והובלת המוצרים למחסני החברה ועלויות שיפוצם ו/או מכירתם החוזרת.

החברה תהא רשאית לקזז את כל התשלומים דלעיל מסכום החזר לו זכאי הרוכש.

לחברה תעמוד הזכות לביטול העסקה בכל מקרה בו יתברר לאחר ביצוע ההזמנה של מוצר כלשהו, כי המוצר ו/או חומרי הגלם הנדרשים לייצורו אצלו החברה ו/או אצל היצרן וזאת ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה של הרוכש כנגד החברה ו/או היצרן ובכפוף להחזרת מלוא התמורה לרוכש בגין המוצר.

### **אחריות**

על הרוכש האחריות לבדוק את המוצר שהוזמן במועד קבלתו ולדווח מיידית לחברה על כל פגם ו/או אי התאמה במוצר. איחור בלתי סביר בביצוע הדיווח כאמור ישלול את אחריות היצרן ו/או החברה למוצר שסופק.

תקופת האחריות למוצר היא לתקופה שקבועה בתעודת האחריות של היצרן שתסופק עם כל מוצר ובהתאם לתנאי והוראות תעודת האחריות של היצרן כאמור. הצגת תעודת אחריות או חשבונית הרכישה היא תנאי לתוקף האחריות.

מבלי לגרוע מתנאי והוראות תעודת האחריות למוצר, החברה תהא אחראית להחליף או לתקן כל מוצר או חלק ממוצר בו נתגלה פגם או אי התאמה כתוצאה משימוש בחומרים פגומים ו/או פגם ביצור.

מובהר למען הסר ספק, כי אחריות היצרן ו/או החברה כאמור לא תחול במקרה בו הורכב המוצר שלא על ידי מתקין מוסמך שאושר על ידי החברה ו/או היצרן ו/או מוצר שפורק והורכב בשנית שלא על ידי מתקין מוסמך כאמור ו/או כתוצאה משימוש רשלני ו/או פגיעה בזדון במוצר.

### **אבטחת מידע ופרטיות**

החברה עושה את כל המאמצים האפשריים לספק רמת אבטחה גבוהה ביותר לאתר, הכל בהתאם ליכולותיה. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע.

העברת הנתונים מתבצעת בצורה מוצפנת בטכנולוגיית SSL ו- PCI.

במקרים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכוח עליון ו/או במקרה של פריצת האתר ע"י צד ג' כלשהו ו/או במקרה בו גורם מחוץ לחברה יעשה במידע שימוש לא ראוי ו/או לא חוקי, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא (עקיף או ישיר) שייגרם לרוכש או למי מטעמו.

החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש בפרטי הרוכשים הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה, אלא אם נתן הרוכש את הסכמתו לשימוש בפרטיו.

### **דיון ושיפוט**

הדין החל על תקנון זה ועל ביצוע הרכישות מכוחו הוא הדין הישראלי. כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה הנוגעת לתנאי שימוש אלה ו/או לשימוש באתר יהיו בסמכות שיפוט בלעדית של בית המשפט המוסמך באזור תל אביב - יפו.

### **שירות לקוחות**

נציגי החברה ישמחו לעמוד לרשותך בכל פניה.

ניתן לפנות אלינו באמצעות הטלפון 09-8301200 בשעות העבודה המקובלות או בדוא"ל [aronotnow@gmail.com](mailto:aronotnow@gmail.com).